

SIGMA SERVIZI srl ha realizzato un Sistema di Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 in accordo con gli obiettivi di seguito elencati:

- Il miglioramento del rapporto con il cliente attraverso una organizzazione sempre più efficace del servizio.
- Lo sviluppo e la qualificazione dell'immagine della Società nel settore in cui opera
- L'acquisizione di nuovi clienti
- La crescita equilibrata dei principali indicatori economici.
- L'aumento del livello di qualità della vita lavorativa aziendale.

La Direzione intende assumere un ruolo attivo di guida nell'impegno al soddisfacimento dei requisiti e nelle attività di miglioramento continuo dell'efficacia del sistema e di verifica dei risultati ottenuti.

L'Azienda ha predisposto e documentato un Sistema di Gestione per la Qualità rispondente ai requisiti della Norma Internazionale UNI EN ISO 9001:2015.

Il Sistema di Gestione per la Qualità è attuato e mantenuto attivo da SIGMA Servizi per:

- comprendere il contesto in cui opera,
- determinare e individuare i rischi e le opportunità legate alle attività svolte,
- pianificare azioni volte a prevenirli o sfruttarle,
- migliorare in modo costante le prestazioni mettendo a disposizione le risorse per affrontare i rischi e le opportunità

Il Sistema è rivolto a tutte le parti interessate ritenute maggiormente strategiche per le attività dell'azienda e si applica a tutti i servizi offerti da Sigma ovvero:

- Servizi di **consulenza** in materia di Salute e sicurezza dei lavoratori nei luoghi di lavoro, Igiene dei prodotti alimentari e relativa sicurezza dei consumatori, Tutela dell'ambiente, Privacy e Tutela dei dati personali, Sistemi di Gestione Qualità, Ambiente, Sicurezza e Prodotto.
- Progettazione ed erogazione di **attività formative**.

Obiettivi e strategie saranno verificati annualmente da parte della Direzione attraverso opportuni indicatori.

Il Sistema di Gestione della Qualità di **SIGMA SERVIZI srl**, in accordo con tutte le prescrizioni della norma UNI EN ISO 9001:2015, definisce la struttura, i processi, le modalità gestionali e le responsabilità connesse alla predisposizione, attuazione e controllo di tutte le attività rilevanti per la realizzazione della politica per la qualità.

La Direzione assicura che la politica aziendale sia compresa, attuata e condivisa da tutto il personale e che sia resa disponibile a tutte le parti interessate con i mezzi e le risorse idonee a tale scopo, inoltre si impegna a:

- comunicare alla propria struttura l'importanza di soddisfare i requisiti del cliente e quelli cogenti;
- mettere a disposizione le risorse necessarie;
- effettuare periodici riesami del SGQ;
- per il mantenimento dell'efficacia e il miglioramento continuo e del Sistema.

Il personale **SIGMA SERVIZI srl** è incoraggiato a formulare alla Direzione suggerimenti per ulteriori miglioramenti, prevenire l'insorgenza di nuovi rischi e segnalare per tempo la possibilità di nuove opportunità.

Il Sistema di Gestione Qualità ha il pieno supporto della Direzione e garantisce che le attività siano controllate in modo coerente con gli impegni contrattuali assunti.

Inoltre la Direzione assicura che i contenuti della Politica della Qualità siano appropriati agli scopi della società e che siano verificati almeno una volta all'anno in occasione del riesame della Direzione.

Per la realizzazione del Sistema Qualità, la Direzione ha deciso di inserire nella propria organizzazione la figura del Responsabile Qualità, questa figura ha la responsabilità e l'autorità per gestire il Sistema Qualità ed assicurare la conformità ai requisiti indicati dalla norma di riferimento.

Albenga, 19/01/2018

La Direzione
Amedeo Viola
